

## Política de Devolución

Los siguientes términos se aplican a todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana. Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso. DiGaRD podrá hacer las devoluciones siempre que se cumplan con todas y cada una de las condiciones que se aplican en esta política.

### Devolución

Devolución del cliente

Usted podrá volver a obtener un producto adquirido en DiGaRD siempre y cuando el empaque original se encuentre completo y en perfecto estado para su venta.

Empaques, manuales y accesorios.

Deben ser originales y los sellos no deben haber sido violados; si el producto es parte de un paquete o incluye un regalo, este debe ser devuelto en las mismas condiciones.

Los gastos de envío no son reembolsables.

El plazo máximo para recibir una devolución del producto es de 15 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido.

Toda devolución está sujeta a una carga administrativa según los siguientes criterios:

- Día 1 al 5: 10% del valor del producto.
- Día 6 al 15: 15% del valor del producto.

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto fue rayado, golpeado o deteriorado.
- El empaque o la caja del equipo tienen etiquetas no originales o están violados los sellos de fábrica.
- La caja se encuentra rayada, con golpes, sucia, mojada o con otra forma de maltrato.
- El empaque o la caja original no se abre.
- El producto ha sido solicitado sobre pedido personalizado.
- El producto es obsoleto o fuera de línea.
- La descripción del producto de la leyenda "Sin Devolución y / o Cancelación".

- El producto fue vendido como remate.

Para solicitar una devolución es importante

- Mandar un correo con título: Solicitud de devolución.
- Dirigirse al área de soluciones  
Por correo: [contacto@disenosgarduza.com](mailto:contacto@disenosgarduza.com)  
Por teléfono: 55-27624147
- Identificar:
  - Número de pedido.
  - Modelo del producto.
  - Cantidad (en caso de ser varias piezas del mismo modelo).
  - Motivo de devolución.

Su solicitud será atendida y utilizada el mismo día siempre y cuando sea recibido dentro del siguiente: horario

- De lunes a viernes de 7 am a 7 pm hora del centro del país.

Al autorizarse la devolución.

- Se le enviará por correo electrónico las instrucciones que deben seguir para devolver el producto, incluyendo el número de autorización (el cual tiene una vigencia de 5 días naturales a partir de la emisión a la dirección a donde deberá ser enviado).

Una vez recibido el producto

- Si cumple con las condiciones de devolución se expedirá una nota de crédito por el importe pagado por el producto al momento de realizar su pedido menos el cargo administrativo por devolución y los descuentos que se han realizado en el pedido. Usted puede utilizar la nota de crédito para realizar otra compra u obtener un reembolso de su pago.

Este trámite puede tardar hasta 30 días hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Si su pago fue por medio de tarjeta de crédito o débito. Este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de tarjetas.

Si su pago fue realizado por medio de Paypal o Mercado Pago el reembolso se hará en su cuenta de Paypal y puede tardar hasta 3 días hábiles.

- Si no cumple con las condiciones de devolución, se le notificará por correo electrónico.

Importante:

- Es probable que durante el proceso de devolución se solicite información adicional como fotografías del producto.
- Si la devolución es autorizada por el área de soluciones, usted debe enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, estática, polvo, etc., con flete pagado a la dirección que le indica el área de soluciones.
- DiGaRD no se hace responsable del seguro durante el traslado, impuestos, problemas legales, ecológicos, accidentes, seguridad, robo, extravío o cualquier otro aspecto durante el envío del producto.
- Después de 15 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo.