

## Política de envíos

Contamos con servicio de entrega regular y express en toda la República Mexicana a través de mienvío.

A través de mienvío se hará la selección de la paquetería indicada para realiza el envío del pedido, mienvío cuenta con diversas paqueterías (Redpack, estafeta, FedEx, Chazki, entre otras).

- El envío regular tarda de 2 a 5 días hábiles.
  - Para pedidos menores a \$299 MXN, el costo de envío dentro de la República Mexicana será de \$100 MXN.
  - Para pedidos mayores a \$299 MXN, el envío será gratuito dentro de la República Mexicana.
  - Los tiempos de entrega son de 2 a 5 días hábiles, siempre y cuando el correo de la confirmación del pago sea recibido vía correo electrónico antes de las 8:00am (tiempo del centro de México). Las entregas son solo de lunes a viernes.
  - Los sábados y domingos no se hacen envíos ni entregas
  
- El envío express tarda de 1 a 2 días hábiles.
  - El costo de envío express dentro de la República Mexicana será de \$250 MXN, este aplica para todos los productos disponibles en la tienda en línea.
  - Los tiempos de entrega son de 1 a 2 días hábiles, siempre y cuando el correo de la confirmación del pago sea recibido vía correo electrónico antes de las 8:00am (tiempo del centro de México). Las entregas son solo de lunes a viernes.
  - Los sábados y domingos no se hacen envíos ni entregas
  - El servicio express aplica para la mayoría de las entidades, sin embargo, algunos municipios pequeños pueden tener retraso de un día adicional.

Si existiera algún dato faltante en la dirección de envío o algún dato no coincide, no haremos válida la garantía de entrega.

Para envíos de productos personalizados, favor de solicitar una cotización al siguiente correo: [contacto@disenosgarduza.com](mailto:contacto@disenosgarduza.com)

Después de enviado el paquete se le hará llegar por correo electrónico el número de guía para que pueda rastrear su paquete.

Es responsabilidad del cliente dar seguimiento al rastreo de su paquete y levantar un ticket en caso de retraso e informar por correo a [contacto@disenosgarduza.com](mailto:contacto@disenosgarduza.com)

DiGaRD no hace garantía de entregas, es decir, si mi envío o la paquetería seleccionada tiene algún retraso en su entrega no aplica ningún reembolso o indemnización.